

ALGEMENE VOORWAARDEN BOUWSERVICE VAN DER HEIJDEN B.V.

Geldig tussen Bouwservice Van der Heijden B.V., Hofdarsweg 40 te (6160DD) Geleen en haar opdrachtgevers en afnemers.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven;
 - Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
 - Koper/wederpartij: de wederpartij van de gebruiker, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;
 - Consument: een koper/wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - Overeenkomst: de overeenkomst tussen gebruiker en koper/wederpartij;
 - De consumentenkoop: de overeenkomst tot koop en verkoop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door een verkoper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en een consument, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. De in deze algemene voorwaarden cursief gedrukte tekst geldt alleen bij consumentenkoop. De normaal gedrukte tekst geldt zowel bij consumentenkoop als bij een overeenkomst tussen gebruiker en een koper/wederpartij.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een koper/wederpartij waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan door gebruiker derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van gebruiker en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de koper/wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de koper/wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. *Alle offertes en aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.* Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. *Alle aanbiedingen geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij gebruiker om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar.*
3. *De overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de consument van gebruikers aanbod.*
4. Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de koper/wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk door gebruiker anders vermeldt, exclusief BTW, andere belastingen, andere heffingen van overheidswege, heffingen en/of rechten alsmede exclusief de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering.
6. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
8. Alle bij offertes en aanbiedingen verstrekte gegevens in prospectie en/of prijslijsten gelden slechts als richtlijn waarbij gebruiker zich het recht voorbehoudt om hierin te allen tijde wijzigingen aan te brengen.
9. In geval van een koper/wederpartij zijn alle offertes en aanbiedingen van gebruiker vrijblijvend en komt een overeenkomst eerst tot stand wanneer gebruiker een order schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd.
10. Eventuele aanbiedingen, afspraken en/of toezeggingen door het personeel van gebruiker dan wel door tussenpersonen namens gebruiker, binden gebruiker slechts indien gebruiker dit schriftelijk heeft bevestigd.
11. Gebruiker is gerechtigd om bij of na totstandkoming van de overeenkomst, alvorens daaraan verder uitvoering te geven, van koper/wederpartij *dan wel consument* ten aanzien van dienst betalings- alsmede overige verplichting(en) nadere zekerheid te verlangen, in welke vorm dan ook een en ander ter keuze aan gebruiker.

Artikel 4 Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de koper/wederpartij gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
2. Indien gebruiker gegevens behoeft van de koper/wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de koper/wederpartij deze juist en volledig aan gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

3. Levering geschiedt af bedrijf dan wel andere opslagplaats van gebruiker. De koper/wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de koper/wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is gebruiker gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de koper/wederpartij of consument. *De consument dan wel koper/wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.*
4. *Komen gebruiker en de consument bezorging overeen, dan geschiedt bezorging van aankopen kosteloos, tenzij gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst aan de consument de vastgestelde condities heeft meegedeeld. Gebruiker behoudt het recht bij levering de kosten voor bezorging afzonderlijk te factureren.*
5. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de koper/wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de koper/wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De koper/wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is gebruiker gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen gebruiker bevoegde persoon en de koper/wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van gebruiker op en is voor de koper/wederpartij evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan gebruiker een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
10. Indien de koper/wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens gebruiker gehouden is, dan is de koper/wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van gebruiker daardoor direct of indirect ontstaan.
11. Indien gebruiker met de koper/wederpartij een vaste prijs overeenkomst, dan is gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de koper/wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt dit in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

12. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de koper/wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij gebruiker alsdan nog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeen gekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
13. Indien de Risicoregeling Woningbouw 1991 dan wel andersoortige risicoregelingen van toepassing is/zijn verklaard, gelden in plaats van de in deze regelingen van toepassing zijnde percentages loonkostenbestanddelen, de hieronder aangegeven percentages:
 - 40% dakisolatie;
 - 50% spouwmuurvulling met minerale wol;
 - 45% spouwmuurvulling met diverse schuimsorten;
 - 40% isolerende beglazing;
 - 45% binnen- en buitengevelisolatie;
 - 60% kunststof kozijnen en paneelvullingen kunststof
 - 70% vloerisolatie
14. Oplevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het tijdstip waarop gebruiker dit aan koper/wederpartij *dan wel consument* heeft bericht, dan wel, indien dit tijdstip eerder valt, de koper/wederpartij *dan wel de consument* het object van het werk in gebruik heeft genomen, behoudens tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
15. De schriftelijke opdracht als vervat in de aanbieding of orderbevestiging, omvat het complete werk.
16. Koper/wederpartij *dan wel consument* dient ten aanzien van de uitvoering van het werk de volgende verplichtingen na te komen;
 - a. Gebruiker mede delen op welke datum gebruiker kan aanvragen met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden;
 - b. Gebruiker in staat stellen de werkzaamheden naar behoren en zonder vertraging te kunnen uitvoeren c.q. gebruiker onbelemmerde toegang tot het werk verschaffen, alsmede verschaffing aan gebruiker van de gegevens welke noodzakelijk zijn voor een goede voortgang van het werk;
 - c. Gebruiker de nodige brandstoffen en hulpmaterialen, waaronder perslucht, gas, water en elektriciteit, te verschaffen;
 - d. Het tijdig aanvragen dan wel betalen van de nodige vergunningen.
17. Gebruiker is gerechtigd een reclamebord, waarop in ieder geval vermeldt de handelsnaam en aard van het bedrijf van gebruiker, op of bij de bouwplaats te plaatsen een en andere gedurende de uitvoering van de werkzaamheden en zonder daarvoor enige vergoeding aan koper/wederpartij *dan wel consument* verschuldigd te zijn.
18. In verband met prijsverrekening zullen opmetingen zodanig worden verricht dat een afronding naar boven wordt toegepast.
19. Meer- en minderwerk wordt betaald c.q. verrekend binnen een maand na de indiening van de daarop betrekking hebbende factuur, behoudens op de factuur van gebruiker anders aangegeven.

Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - De koper/wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper/wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De koper/wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de koper/wederpartij niet langer van gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden dan wel op te schorten indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van gebruiker kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de koper/wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien gebruiker tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de koper/wederpartij toerekenbaar is, is gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de koper/wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is gebruiker gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de koper/wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met de koper/wederpartij, zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging van de koper/wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de koper/wederpartij in rekening gebracht. De koper/wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij gebruiker anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de koper/wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de koper/wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de koper/wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken staat het gebruiker vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van gebruiker op de koper/wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de koper/wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de koper/wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de koper/wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtsbehandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Gebruiker is niet verplicht tot vergoeding van schade welke de koper/wederpartij hierdoor heeft geleden.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker of van derden daaronder begrepen alsmede bijvoorbeeld bovenmatig ziekteverzuim onder het personeel van gebruiker daaronder begrepen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De koper/wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren. Indien gebruiker met de koper/wederpartij termijnbetalingen zijn overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 8 dagen na de vervaldatum. Alle betalingen dienen te geschieden in Nederlands wettig betaalmiddel.
2. Indien de koper/wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de koper/wederpartij van rechtswege in verzuim. De koper/wederpartij is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de koper/wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Gebruiker heeft het recht de door de koper/wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de koper/wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De koper/wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan gebruiker verschuldigde.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De koper/wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3. (de artikelen 231 t/m 247 Boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7. Indien de koper/wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de koper/wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van het geen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien gebruiker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de koper/wederpartij worden verhaald. De koper/wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker totdat de koper/wederpartij alle verplichtingen uit de met gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Door gebruiker geleverde zaken, die ingevolge lid 1. Onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De koper/wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De koper/wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van gebruiker veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de koper/wederpartij verplicht om gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De koper/wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan gebruiker ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is gebruiker gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de koper/wederpartij zich er jegens gebruiker bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
6. Voor het geval gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper/wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan gebruiker en door gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 9 Onderzoek, reclames en garanties

1. De koper/wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de koper/wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren. De koper/wederpartij dient gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Minimale afwijkingen in de geleverde hoeveelheid goederen van de gebruikelijke en/of redelijke tolerantie zijn, zonder voorafgaande toestemming van de wederpartij, toegelaten en geven de wederpartij geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.

2. Indien de koper/wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De koper/wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de koper/wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal gebruiker de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de koper/wederpartij, ter keuze van gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de koper/wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de koper/wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan gebruiker te verschaffen, tenzij gebruiker anders aangeeft.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van gebruiker daardoor gevallen, integraal voor rekening van de koper/wederpartij.
6. *Gebruiker verschaft de consument een schriftelijk garantiebewijs. Bij gebreke hiervan geldt het aankoopbewijs als bewijs met betrekking tot de garantie.*

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat gebruiker is uitgegaan van door of namens de koper/wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Gebruiker is eveneens niet aansprakelijk voor schade voortkomend uit onoordeelkundig gebruik dan wel gebruik niet in overeenstemming met de overeengekomen bestemming van het geleverde door koper/wederpartij.
3. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan gebruiker toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de koper/wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie dan wel beschadigingen of schaden toegebracht aan planten, bomen of tuin alsmede huisraad, inhoud van de woning en/of gebouwen toebehorende aan, verhuurd door of onder beheer van koper/wederpartij. Gebruiker is eveneens nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan uit werkzaamheden of handelingen door anderen dan het personeel van gebruiker.
8. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade voortkomend uit de ondeugdelijkheid dan wel gebreken van materialen/onderdelen verstrekt dan wel ter beschikking gesteld oor koper/wederpartij bij de uitvoering van het werk.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn leidinggevende / ondergeschikten.

Artikel 11 Risico-overgang en transport

1. De wijze van transport, verpakking e.d., wordt, indien geen andere aanwijzing door koper/wederpartij aan gebruiker is gegeven, door gebruiker als goed huisvader bepaald, zonder dat deze hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.
2. Verzending van goederen geschiedt steeds, dus ook indien franco-levering is overeengekomen, geheel voor rekening en risico van koper/wederpartij welke gebruiker terzake immers zal vrijwaren voor enige aanspraak uit hoofde hiervan.

Artikel 12 Vrijwaring

1. De koper/wederpartij vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan gebruiker toerekenbaar is.
2. Indien gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de koper/wederpartij gehouden gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de koper/wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de koper/wederpartij.

Artikel 13 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de koper/wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Het is de koper/wederpartij en consument niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst door gebruiker tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, foto's, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van gebruiker, ongeacht of deze aan de koper/wederpartij of consument of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, foto's, software (elektronische) bestanden et cetera, zijn uitsluitend bestemd om door de koper/wederpartij of consument te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KVK te Zuid-Limburg onder nummer 6830.71.28.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met gebruiker.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalen voor de uitleg daarvan.